

LUCAS FERNANDEZ VAZ

São Paulo - SP | (71) 98553-3966 | llucasfvaz@gmail.com

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com foco em tecnologias Front-end. Possuo experiência em rotinas de suporte técnico, atendimento ao cliente e processos laboratoriais, desenvolvendo alta capacidade analítica, atenção aos detalhes e resolução de problemas. Busco uma vaga no mercado de trabalho, em uma empresa onde eu possa me desenvolver profissionalmente, demonstrar minhas competências e habilidades, em conjunto com meus colegas e gestores, eu possa colaborar para o crescimento da organização.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** – Universidade Anhembi Morumbi (Conclusão: Agosto/2027)
- Formação Desenvolvedor Web** – DevClub (Outubro/2024 – Atual).
- Especialização em Desenvolvimento Web** – Origamid (Fevereiro/2025 – Atual).

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Teleperformance – Backoffice Electrolux:

- Responsável pelo acompanhamento completo de pedidos, desde a entrada no sistema até a confirmação da entrega final, garantindo agilidade no fluxo de trabalho.
- Atuação estratégica na tratativa de reclamações, suporte a clientes e resolução de incidentes logísticos, focando na satisfação e retenção.
- Operação direta em sistemas corporativos para o monitoramento de processos.

Farmácia de Manipulação Vitacora – Auxiliar de Laboratório:

- Responsável pela identificação e separação precisa de insumos para o setor de manipulação, garantindo a integridade das fórmulas.
- Atuação com rigor técnico no manuseio de substâncias e pesagem, competência que exige alto nível de concentração e atenção aos detalhes.

Freelancer – Desenvolvimento Web:

- Desenvolvimento de interfaces modernas e responsivas utilizando HTML5, CSS3, JavaScript e I.A's.
- Criação de projetos práticos focados em experiência do usuário (UX) e performance.
- Implementação de boas práticas de código e versionamento de projetos.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Ferramentas:** Pacote Office, Git/GitHub, VS Code.
- Idiomas:** Espanhol (Intermediário).
- Soft Skills:** Atendimento ao cliente, proatividade e rápida aprendizagem.